

Standaard Garantieverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Autotruster Europe BV, gevolmachtigd agent van Autotruster verzekeringsmaatschappij NV
Vergunning AFM: 12019198
Product: Autotruster Standaard Garantie

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de garantievoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel of niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze garantie is een schadeverzekering voor het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect en is bedoeld voor occasions tot 12 jaar of een kilometerstand tot 200.000 kilometer.



Wat is verzekerd?

- ✓ De mechanische delen van de motor, de aandrijving en de transmissie van uw auto.
- ✓ De onderdelen zoals genoemd in de garantievoorwaarden.
- ✓ De noodzakelijke diagnose-, onderzoeks-, en demontagekosten worden vergoed tot 15% van de reparatiefactuur, met een maximum van € 250,- inclusief btw.
- ✓ Het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur met een maximum van € 175,- inclusief btw.
- ✓ Een maximum uitkering per garantie van € 5.000,- inclusief btw.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Onderdelen die niet in de voorwaarden vermeld worden, waaronder: koelsystemen, wielophanging, brandstofsysteem, emissiesysteem, elektronica, airconditioning en airbags.
- ✗ Van buiten komend onheil, bovenmatig oliegebruik, onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen.
- ✗ Schade (mede) veroorzaakt door toedoen gebruiker, zoals overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het uurtarief dat wordt vergoed, bedraagt max. € 84,-.
- ! Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-.
- ! De hoogte van de vergoeding van de reparatieonderdelen kan worden beperkt op basis van leeftijd en kilometerstand van de auto.



Waar ben ik verzekerd?

Nederland en de volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Zweden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit zo snel mogelijk te melden. In ieder geval binnen 5 dagen na constatering, anders vervalt mogelijk het recht op vergoeding.
- Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven.
- Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn voor acceptatie en het behandelen van een claim moet direct en eerlijk doorgegeven worden.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u uw premie via automatische incasso betaalt of dat u het bedrag zelf naar ons over maakt. Het is mogelijk om met de automatisch incasso in termijnen te betalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint en eindigt op de data die op het garantiecertificaat vermeld staan of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Als de garantie niet aansluit op een fabrieks-, BOVAG- of Autotruster garantie, dan is er een wachttijd van 90 dagen op defecten ontstaan door slijtage, tenzij een aankoopkeuring is uitgevoerd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De garantie is opzegbaar binnen 14 dagen na ontvangst van de documenten. De garantie is tussentijds alleen opzegbaar indien u een vrijwaringsbewijs kunt overleggen.



AUTOTRUST

Standaard Garantie

- ✓ 12 of 24 maanden
- ✓ Heldere voorwaarden
- ✓ Standaard Garantie afsluitbaar tot 12 jaar en tot 200.000 km



Standaard Garantie

Dit is uw garantie

De Standaard Garantie is bedoeld voor occasions tot 12 jaar en een kilometerstand tot 200.000 km.

Uw garantie dekt de belangrijkste onderdelen van uw auto. De onderdelen waarop u precies garantie heeft, staan in het garantieoverzicht op bladzijde 6 van deze voorwaarden.

Een mankement?

Online uw claim melden:

www.autotruster.nl/claims

Belangrijk! De reparatie moet door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.

In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotruster voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.



Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Een onderdeel dat niet in het garantieoverzicht van uw garantie staat, valt niet onder de dekking.

Wat wordt er vergoed?

Uw garantie dekt ook de noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten. Daarnaast krijgt u een vergoeding voor het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur, volgens de voorwaarden van deze garantie.

Voorwaarden

In de voorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook leest u wat u moet doen bij een mankement of defect. Lees de voorwaarden goed door (Vanaf pagina 7).

Eigen risico & vergoeding

Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie gebruikt worden. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en leeftijd van de auto op het moment van het defect. De vergoeding voor de arbeidskosten is 100% en geschiedt mits de onderdelen onder de dekking vallen. De onderdelen worden vergoed op basis van de Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto.

Het garantiecertificaat

Het garantiecertificaat en de voorwaarden ontvangt u via e-mail. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen	Vergoeding arbeid*
minder dan 110.000 kilometer of 7 jaar	100%	100%
minder dan 130.000 kilometer of 8 jaar	80%	100%
minder dan 150.000 kilometer of 9 jaar	70%	100%
vanaf 150.000 kilometer of 9 jaar	60%	100%

* Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.

Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto

Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt door deze garantie.

De zekerheid van een Autotruster Garantie:

- ✓ Uw auto mag bij u in de buurt worden gerepareerd.
- ✓ Reparaties die in het buitenland plaatsvinden worden ook vergoed.
- ✓ Is de garantie te kort? Deze kan mogelijk verlengd worden.
- ✓ Complete garantiedekking en heldere voorwaarden.

Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotruster nodig in het geval van een claim.

Wie geeft deze garantie?

Deze Autotruster Garantie is verzekerd bij Autotruster Europe BV. De Autotruster Garanties worden voor 100% verzekerd bij Autotruster Verzekeringsmaatschappij NV, te Assen. Autotruster wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten.

Overzicht Standaard Garantie

MOTOR: achter hoofdafdichting, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem¹, drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inwendige lagers, klepgeleiders, kleppen, kleppendeksel, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, nokkenas, nokkenasriem¹, nokkenaslagers, nokvolgers, oliepompe, olieaanzuigbuis, oliepompaandrijving, riemspanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdelers, tuimelaaras, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.

HANDMATIGE TRANSMISSIE: assen, drukstang/schakelstang, lagers en lagerschalen, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, verlengas.

AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regelenheid, kleppen, kleppenblok, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepompe, rembanden, servo's, tandwielen.

AANDRIJVING: aandrijfassen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, pignon en kroonwiel.

4-WIELAANDRIJVING: assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen.

¹ Bij hogere kilometerstanden is dit onderdeel gedekt indien deze tijd is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant of de Autotrust Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.



Onze voorwaarden

1. Limieten en bijdragen

- 1.1.** Uw garantie is geldig gedurende 12 of 24 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op uw garantiecertificaat. De garantie eindigt ook indien het maximum aantal kilometers vermeld op uw garantiecertificaat overschreden wordt, ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode.
- 1.2.** Een mankement wordt gerepareerd door het verkopend autobedrijf of een Autotruster Netwerkgarage, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Het uurtarief dat wordt vergoed, bedraagt maximaal € 84,- inclusief btw. Indien uw garantiecertificaat vermeldt dat u recht heeft op reparatie bij de merkdealer vervalt deze bepaling.
- 1.3.** Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect of mankement worden niet door Autotruster vergoed. Autotruster biedt geen pechhulp of alarmcentrale.
- 1.4.** Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 5.000,- inclusief btw.
- 1.5.** De noodzakelijke diagnosekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt mankement, maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur tot een maximum van € 250,- inclusief btw tenzij er door Autotruster schriftelijk toestemming is verleend, om hiervan af te wijken.
- 1.6.** De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij schade. Dit betekent dat u eventueel beperkt moet meebetalen aan de kosten voor het onderdeel. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotruster zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect (zie tabel op pagina 4).

2. Onderhoud

- 2.1.** Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.
- 2.2.** Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud.

Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient u onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

- 3.1.** Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.
- 3.2.** Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.
- 3.3.** Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulancregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.
- 3.4.** Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
- 3.5.** Het kan zijn dat uw auto bij aanvang van de garantie reeds een defect heeft. Indien Autotruster van mening is dat hiervan sprake is, kan er geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding van reparatie door Autotruster.
- 3.6.** Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder deze garantie.
- 3.7.** Schades in verband met defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.
- 3.8.** Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU, zijn uitgesloten van dekking, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.
- 3.9.** Een defect of mankement aan een verzekerd onderdeel is niet gedekt binnen de eerste 90 dagen vanaf de startdatum van uw garantie. Deze beperking geldt niet indien er sprake is van een verlenging van een Autotruster garantie of indien deze garantie direct aansluit op een af-fabriek garantie of BOVAG-garantie welke

na aankoop van de auto door de fabriek, importeur of garagefabriek wordt gegeven of na een Autotruster acceptatiekeuring waarbij de auto goedgekeurd wordt.

3.10. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

3.11. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

3.12. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

3.13. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van (bij)geluid of veranderende eigenschappen en geen sprake van defect is dat geen aanleiding voor reparatie.

3.14. U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Voor de betekenis van het begrip molest verwijzen wij naar de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag gedeponereerd heeft onder nummer 136/1981.

4. Een claim indienen

4.1. U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld. Het oordeel van uw garagist geldt **niet** als bewijs van een gedekt evenement. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

4.2. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

4.3. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal:

www.autotruster.nl/claims

U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

4.4. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

4.5. Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

4.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

4.7. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotruster.nl of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

4.8. Voor schade ontstaan door derden is Autotruster nimmer aansprakelijk. Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien: a) Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of b) Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien after-market, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

4.9. Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verbandhoudende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

4.10. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen. De verzekerde heeft in dat geval geen recht op restitutie van de betaalde premie.

4.11. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijk expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

5. Acceptatie en geldigheid

5.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij zetten uw garantie stop.
- Wij keren eventuele schade niet uit.
- Wij noteren het voorval in een intern register.
- Wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen.
- Wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

5.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager, behoudt Autotruster zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten, de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

5.3. De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.

5.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt evenement. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Zweden.

5.5. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking. Er bestaat recht op gedeeltelijke premierestitutie vanaf het moment dat de volledige informatie voor Autotruster beschikbaar is gekomen, behalve als er sprake is van opzet tot misleiding.

5.6. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten

verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total-loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

6. Premiebetaling, schorsing en verrekening

6.1. U bent verplicht de premie voor de eerste maand of de eerste verzekerde periode te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd. Bij een lopende garantie moet u de premie betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

6.2. Als u de premie niet tijdig heeft betaald, bent u in verzuim. De dekking wordt dan met ingang van de datum waarop het betaald had moeten worden, geschorst en vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig. De garantie geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden nadat u de premie moest betalen en dat niet heeft gedaan. We doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald. Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u hebben aangemaand. Dan gaat de schorsing in direct na het verstrijken van de aanmanigstermijn van 14 dagen.

6.3. U bent ook verplicht de premie te betalen over de periode waarin u geen dekking heeft. De garantie geldt weer voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop wij alle premie en incassokosten hebben ontvangen.

6.4. Als de premie en de kosten niet worden betaald hebben wij het recht, na u te hebben aangemaand, de garantie op te zeggen. De garantie wordt met terugwerkende kracht geroyeerd. Vervolgens wordt hiervan een melding gemaakt in het register van het Centraal Informatie Systeem (CIS).

6.5. Een claim zal worden verrekend met openstaande en opeisbare premie en kosten voor dezelfde garantie, ook als de tot uitkering gerechtigde iemand anders is dan de premieschuldenaar.

6.6. Heeft u van ons een schadevergoeding gekregen en boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding teruggeisen

6.7. Nadat wij met u een betaling in termijnen zijn overeengekomen, mogen wij uw totale schuld in één keer opeisen in de volgende gevallen:

- U heeft ondanks sommatie en ingebrekestelling 2 of meer termijnen onbetaald gelaten.
- U bent failliet verklaard, u staat onder curatele of er is sprake van surseance van betaling.

- U bent bezig met een schuldhulpverleningstraject en bent na ingebrekestelling niet overgegaan tot betaling van de achterstallige termijnen.
- U woont niet meer in Nederland of uw bedrijf is niet meer in Nederland gevestigd.
- U bent een rechtspersoon, vennootschap onder firma of u vormt een maatschap en u bent ontbonden of er is sprake van liquidatie.

7. Overig

7.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

7.2. Heeft u een klacht over Autotrust of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotrust.nl. Mocht de klacht niet zijn opgelost na het doorlopen van de interne klachtenprocedure, kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) gevestigd aan de Kon. Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag, telefoonnummer 070-3338999.

7.3. Als koper van de auto bent u begunstigde van de garantie die u bij Autotrust heeft afgesloten. Alle rechten welke door u ontleend kunnen worden aan de Autotrust garantie vervallen indien:

- 7.3.1.** er geen (volledige) betaling van de premie ten behoeve van de garantie van Autotrust heeft plaatsgevonden (zoals omschreven in artikel 6);
- 7.3.2.** de garantiedekking door Autotrust is afgewezen;
- 7.3.3.** er is van verhulde of niet gemelde mankementen aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel u daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn (zoals omschreven in artikel 5).

7.4. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

7.5. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

7.6. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

7.7. U heeft de mogelijkheid om de garantie te beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van de documenten (cooling off periode). In dat geval ontvangt u de volledige premie en eventueel in rekening gebrachte kosten terug mits u in die periode geen claim heeft gemeld, niet van plan bent een claim in te dienen of anderszins een beroep op de garantie heeft gedaan of wilt doen.

De garantie is enkel tussentijds opzegbaar indien u een vrijwaringsbewijs kan overleggen. Stuur u een bewijs binnen een maand na vrijwaring naar ons toe, dan geldt als einddatum de datum van vrijwaring. Daarna geldt als einddatum, de datum van ontvangst van de vrijwaring door Autotrust.

7.8. Bij verkoop van de auto heeft u de mogelijkheid om de garantie over te sluiten naar de nieuwe eigenaar. Hierbij wordt eenmalig administratiekosten van € 12,50 in rekening gebracht.

7.9. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Autotrust Standaard Garantie: de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

Garantiecertificaat het certificaat van uw garantie dat schriftelijk of per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect of mankement.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect, mankement: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement of defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect, gedekt is volgens deze voorwaarden.

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantiegedekt defect of mankement.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect of mankement, mede inbegrepen testen en demonteren.

Wij, Autotruster betekent: Autotruster Europe BV (vergunningnummer AFM 12019198), en/of Autotruster Verzekeringsmaatschappij NV. Autotruster Europe BV acteert als volmachthouder van Autotruster Verzekeringsmaatschappij NV. Autotruster Verzekeringsmaatschappij N.V. is vrijgesteld van prudentieel toezicht door de DNB.

Autotruster Verzekeringsmaatschappij NV: is een verzekeringsmaatschappij gevestigd te Assen.

Autotruster Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotruster voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

Uitgesloten zijn:

Carrosserie: carrosseriedelen, plaatwerk, deurgrepen, sloten, spiegels, antennes, glas, rubbers en deurvergrendeling alsmede de bediening en (elektronische) aansturing van (achter)portier, schuif-, cabriolet- en kanteldaken en delen die zich aan de (buitenkant) van de carrosserie bevinden (zoals spiegels, verlichting, sensoren e.d.)

Interieur: de in de cabine bevindende delen zoals automobilier, bekleding, schakelaars, knoppen, stoelen, banken, stoelbediening, stoelverwarming, (deur) grepen, sensoren (in de stoel), etc.

Mediasysteem en accessoires: geïntegreerde boordcomputer en infotainment-systeem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, bluetooth, speakers en geluidsinstallatie, TV en internet alsmede (verkeers)datadiensten, camera en beeldschermen, sleutels, handzenders en laadkabels.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrische voertuig), lampjes, banden, remschoenen, remschijven, remblokken, bougies, ruitenwisserbladen, distributie- en overige riem(en), alle filters, smeermiddelen, vloeistoffen, koudemiddel en koppelingsplaat. Boven de 100.000 km: draagarmrubbers, ophanging en ashoezen, kogelgewrichten, stabilisatorstangen, gasveren en veerpootlagers.

De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen ten minste éénmaal vervangen te worden:

- De koppelingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van een automatische geschakelde versnellingsbak.
- Het tweede massavliegwiel.
- Distributieketting inclusief kettingspanner(s), geleiders en nokkenasverstellers.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

Autotruster Europe BV
Borgstee 15
9403 TS ASSEN
0592 340018
info@autotruster.nl

WWW.AUTOTRUST.NL



De **Autotruster Standaard Garantie** biedt een degelijke basisdekking op de belangrijkste onderdelen van uw auto: de motor, transmissie en aandrijving.

Een kwaliteitsgarantie - Zorgeloos rijden met een Autotruster Garantie